



Semana Ecommerce

**“O que faz as pessoas comprarem
mais pela Internet”**

Mauricio Salvador

www.ihouseweb.com.br

Porque as pessoas compram online?

- Comodidade
- Sortimento
- Preço
- Prazo
- Segurança
- Parcelamento
- Conteúdo

Comodidade

iG Shopping

Compare Preços

Buscar

mais buscados: Pen drive, Celular 2 chips, TV, Refrigerador

Home iG > iG Shopping

Departamentos

Bebês e Cia

Banho do Bebê

Brinquedos

Brinquedos para Bebê

Casa e Decoração

Construção e Ferramentas

Cosméticos e Perfumaria

Esfoliante

Higiene Bucal

Higiene Pessoal

Loção corporal

Outros Dermocosméticos

Perfumes

Protetor solar

Pó Compacto

Pós-sol

Sabonete

Tratamento da Face

Eletrrodomésticos

Fogão e Cooktop

Lavadora de Roupas

Refrigerador / Geladeira

Eletrônicos

Fone de Ouvido e Headset

Fotografia

Câmera Digital

Informática

Notebooks, computadores, acessórios e muito mais.
Confira agora.



1 2 3 4 5

NETSHOES.COM.BR
*FRETE GRÁTIS A PARTIR DE R\$ 99,90



GROUPON **90%**

TOP 5



GROUPON

Viagens com até 70% Desconto.



PACOTE FIT

MENOS DE **R\$ 1,70**
POR DIA

INSTALAÇÃO E ADESÃO GRÁTIS

CLIQUE E ASSINE JÁ



*Ver condições.



The power to do more

Vostro™ 3500
3GB e Intel® Core™ i5

De R\$2.249 por
R\$1.999
em 10x s/ juros no cartão



Frete Grátis

Sortimento

Saraiva.com.br Olá Visitante, clique aqui para identificar-se. [meu cadastro](#)
Teleendas 4003-3390 | Central de Atendimento | Ajuda Online | SAC (11) 3933-4000 | Nossas Lojas

buscar em Todo o Site

NOVO
livros | livros importados | livros digitais | mp3/mp4/ipod | dvds filmes | dvds shows | filmes digitais | brinquedos | papelaria
cds | games | software | informática | eletrônicos | telefones&celulares | cine&foto | revelação digital | cartão presente

LIVROS E PAPELARIA COM FRETE GRÁTIS NAS COMPRAS ACIMA DE R\$ 59,00 [VEJA CONDIÇÕES!](#)

TODOS OS LIVROS DO SITE COM DESCONTO PROGRESSIVO
VEJA TODAS AS CONDIÇÕES AQUI.

GANHE ATÉ +20%

GANHE +5%
EM ATÉ 3X SEM JUROS SÓ COM CARTÃO SARAIVA!
PEÇA JÁ O SEU!

TUDO O SITE EM ATÉ 15X IGUAIS COM CARTÃO SARAIVA DESCONTO DE 5% PARA PAGAMENTO NO BOLETO ACIMA R\$299 [VEJA REGRAS AQUI!](#)

PASSAGENS COM ATÉ 90% DE DESCONTO
Aproveite só até domingo.
Para voar até 7 de junho.

Novo MacBook Pro
Com processadores poderosíssimos, gráficos incríveis e nova E/S de alta velocidade, o MacBook Pro dá um grande passo adiante. Ou três.
[Clique aqui](#)

UNIVERSITÁRIO: ENCONTRE O LIVRO QUE VOCÊ PRECISA AQUI!
Título
Autor
Todas as Áreas
Editora

As melhores promoções em DVDS e Blu-Rays [Clique aqui.](#)

Notebooks e Netbooks com até 60% de desconto [Clique aqui.](#)

PRE-VENDA!

Preço

Tablet

Ver todos os resultados



Apple iPad 3G 64 GB

★★★★★ 1 avaliação

Conexões: 3G, Bluetooth, Fone de Ouvido, USB ...; Formatos Aceitos: AAC, DOC, GIF, JPEG ...; Funções: E-mail, GPS; Cartão de Memória: Não; Capacidade: 64 GB; Tela: 9.7 Polegadas

▶ [mais](#)

53 Lojas
Ver todas

54 Ofertas

140%

R\$ 1.900,00
até R\$ 4.567,77

Compare
Preços



Apple iPad 3G 32 GB

★★★★★ 3 avaliações

Conexões: 3G, Bluetooth, Fone de Ouvido, USB ...; Formatos Aceitos: AAC, DOC, GIF, JPEG ...; Funções: E-mail, GPS; Cartão de Memória: Não; Capacidade: 32 GB; Tela: 9.7 Polegadas

▶ [mais](#)

45 Lojas
Ver todas

46 Ofertas

R\$ 1.673,07
até R\$ 3.950,00

Compare
Preços



Apple iPad 16 GB

★★★★★ 2 avaliações

Conexões: Bluetooth, Fone de Ouvido, USB, Wi-Fi; Formatos Aceitos: AAC, DOC, GIF, JPEG ...; Funções: E-mail; Cartão de Memória: Não; Capacidade: 16 GB; Tela: 9.7 Polegadas

▶ [mais](#)

43 Lojas
Ver todas

45 Ofertas

R\$ 1.199,00
até R\$ 1.899,00

Compare
Preços

Prazo

tebook HP Intel® Core™ i3 370M, G42-321BR, 3GB, HD 320GB, 14" LED, Webcam, USB, Win
me Premium Outros produtos HP

ção dos Consumidores: ★★★★★

De: R\$ 2.098,00
Por: R\$ 1.898,00

12X - R\$ 159,47

CALCULAR O VALOR DO FRETE E VERIFICAR DISPONIBILIDADE: Fechar ✕

Informe seu CEP: **CALCULAR**

Disponibilidade: Entrega 1 dia útil para São Paulo, SP.

Valor do frete deste produto: Frete Grátis

de crédito e aprovado na primeira tentativa.

Calcule o valor do frete e prazo de entrega para a sua região

FRETE GRATIS : BRASIL

★ **PRODUTO EXCLUSIVO**

Garantia Estendi
R\$ 16,58 em cada
Valor Total: R\$ 199

Garantia Estendi
R\$ 25,83 em cada
Valor Total: R\$ 310

AMPLIAR

MAIS
AGENS:

ADICIONAR

Outras L

Segurança

[Formas de Pagamento](#)

[Trocas e Devoluções](#)

[Como Comprar](#)

[Dúvidas Frequentes](#)

O Girafa existe por sua causa. E o mais importante para nós é que você esteja satisfeito com sua compra.

Se você recebeu o produto e não está satisfeito, garantimos a opção de trocá-lo ou devolvê-lo em até 7 dias corridos.

Se preferir devolvê-lo, garantimos a restituição do valor total da compra.

Queremos ter uma relação sincera e transparente com você. Nosso compromisso é que você esteja satisfeito.

Buscar

Todas as categorias

Motivos para comprar:



100% Seguro



Garantia complementar



Agilidade e rapidez nas entregas



Todo site em até 12x sem juros



Garantia de satisfação



Diversas formas de pagamento

Institucional:

Quem somos

Seja fornecedor

Política de privacidade e segurança

Faça parte do Girafa

Indique o Girafa

Atendimento:

Formas de pagamento

Trocas e devoluções

Como comprar

Dúvidas frequentes

Formas de pagamento:



Reconhecimento:



Parcelamento

De: R\$ 2.098,00
Por: R\$ 1.898,00
ou **12X de R\$ 158,17**

Economize: R\$ 200,00

 **COMPRAR**

MB292BZ/A

Ipad Apple c/ 16Gb, Wi-Fi, Bluetooth, Gps, Tela 9,7" e Ios



De: R\$ 1.799,00

Por: 12x 116,58

sem juros R\$ 1.399,00 ou
à vista no boleto: R\$ 1.231,12

P1000

Samsung Galaxy Tab Android 2.2 3G Câmera 3.2MP 16Gb de Memória



De: R\$ 2.199,00

Por: 12x 145,75

sem juros R\$ 1.749,00 ou
à vista no boleto: R\$ 1.539,12

UN32C4000PMXZD

TV 32" LED com Conversor Digital, Entrada HDMI e USB Samsung



De: R\$ 2.599,00

Por: 12x 133,25

sem juros R\$ 1.599,00 ou
à vista no boleto: R\$ 1.407,12

de: R\$ 7.299,00

por: **R\$ 5.499,00**

Em até **12x R\$ 458,25 sem juros** no Cartão de crédito



Em até **15x R\$ 366,60 sem juros** no Cartão Carrefour

Conteúdo

- Usabilidade: conceitos básicos
- Por que é importante?
- Conversão x Abandono de carrinho
- Métricas para análise (Analytics)
- Criar conteúdos para pessoas ou robôs?

Conteúdo - usabilidade

- Aumento de conversão de visitantes em clientes
- Redução do índice de abandono no site
- Visualização mais clara e didática do conteúdo do seu site
- Diminuição do custo de atendimento telefônico e por e-mail
- Opiniões pessoais são trocadas por idéias criativas para resolver problemas concretos
- Aumento de produtividade
- Redução de tempo de treinamento de novos aplicativos

Conteúdo - compartilhamento



Persuasão

- Persuasão no e-commerce é dar aos usuários a informação de que necessitam para fazer a escolha certa.
- Ajude-os a confiar em você e eliminar qualquer medo
- Não se trata de manipulação
- Ainda assim, o seu site precisa prestar um bom serviço e ser de fácil uso para ter sucesso

1. Mostre o que os outros estão fazendo

- As pessoas olham o que os outros estão fazendo e muitas vezes, fazem o mesmo, principalmente se estiverem inseguras sobre alguma coisa.
- Este fenômeno psicológico é chamado de prova social. As pessoas se sentem mais seguras e muitas vezes tomam decisões com base naquilo que outras pessoas estão fazendo - presumindo que eles tem mais conhecimento ou estão melhor informados.
- Você pode ajudar a prova social:
 - Produtos mais populares
 - Pessoas que compraram este produto também compraram...
 - Produtos mais vendidos
 - Testemunhais
- Além disso, as pessoas vão fazer o que as pessoas que elas gostam, fazem.









Mais vendidos

Sack's » Mais Vendidos » Perfumes

MAIS VENDIDOS

navegue por aqui

- ▶ Perfumes
- ▶ Maquiagem
- ▶ Tratamento
- ▶ Corpo e Banho
- ▶ Presentes
- ▶ Cabelos

primeira	anterior	1	próxima	última
				
Silver Black Masculino Eau de Toilette R\$ 109,90 ou 10X de R\$ 10,99 AZZARO	Euphoria Feminino Eau de Parfum R\$ 209,90 ou 12X de R\$ 17,49 CALVIN KLEIN	Fahrenheit Masculino Eau de Toilette R\$ 139,90 ou 12X de R\$ 11,66 DIOR	Ferrari Light Essence Masculino Eau de Toilette R\$ 129,90 ou 12X de R\$ 10,83 FERRARI	
				
Eau de Shalimar Feminino Eau de Toilette R\$ 99,90 ou 9X de R\$ 11,10 GUERLAIN	Monsieur Masculino Eau de Cologne R\$ 89,90 ou 8X de R\$ 11,24 JEAN PAUL GAULTIER	Glow Feminino Eau de Toilette R\$ 69,90 ou 6X de R\$ 11,65 JENNIFER LOPEZ	Glow After Dark Feminino Eau de Toilette R\$ 89,90 ou 8X de R\$ 11,24 JENNIFER LOPEZ	

2. Comentários de outros usuários

- Comentários gerados pelos usuários tem uma influência enorme sobre as decisões de compras das pessoas.
- As pessoas querem opiniões de outras pessoas e se não encontrá-las em seu site, irão procurar outro lugar.
- Não esconda críticas - as pessoas sentem de longe o cheiro de depoimentos editados
- Se tiver muitas críticas ruins de algum produto, livre-se do produto, não dos comentários

Comentários

Opinião dos Clientes

Dê sua opinião sobre o produto

Avaliação geral dos clientes:  53 avaliações



DÊ SUA OPINIÃO SOBRE O PRODUTO

Resultado(s) 1 - 4 de 4



maquina de lavar roupas 23/01/2011

Eliane, GURUPI - TO

muito boa, com excelente e grande espaço



Exelente Compra!!! 09/07/2009

Moema, NOVA LIMA - MG , moemaquintao3@hotmail.com

Adorei esta máquina, vale cada centavo, pois deixa a roupa limpinha e sequinha! Recomendo.



não gostei 06/06/2009

Beth Lopes, CORONEL FABRICIANO - MG

O controle de água baixo, médio e alto é desproporcional. O baixo lava pouquissima roupa, o médio é quase cheio. Além de que, eu programo uma regulagem de água e ela muda para menos ou para mais.



muito pratica 15/03/2009

Alessandro, TAIACU - SP

comprei essa lavadora pra minha esposa, realmente é otima a roupa sai bem sequinha, e ela limpa muito bem tambem.

3. Mostre escassez de produtos

- A escassez gera demanda e incentiva as pessoas a comprarem mais cedo
- Você pode denotar escassez, exibindo:
 - Promoção válida por uma semana
 - Apenas dois itens em estoque
 - As vendas encerram hoje
 - Sem estoque - Adicionar à lista de desejos
 - Esta oferta termina em 2 dias 4 hs 3 mins 17 segs (contagem regressiva)

Ofertar relâmpago

trechos a partir de
R\$ **29,00**

clique e consulte os trechos

Do dia **18/03** até às
06:00 do dia **21/03.**



1 2 3 4

4. Use fotos e vídeos persuasivos

- Imagens e vídeos são ferramentas persuasivas para aumentar as vendas de produtos especialmente para os de alto valor
- Além de persuadir, ajudará as pessoas sobre o que irão receber, diminuindo problemas com devoluções
- As imagens devem:
 - Ser de qualidade profissional
 - Oferecer diferentes ângulos
 - Ser ampliáveis
 - Mostrar a escala e o contexto de uso

Fotos e videos



Click to play video



[See 2 more images and video](#)
[View and share related images](#)

Nikon D3100 14.2MP Digital SLR Camera with 18-55mm Lens

by [Nikon](#)

★★★★☆ (156 customer reviews) | Like (336)

Price: [See price in cart](#) (Why don't we show the price?)

This item ships for **FREE with Super Saver Shipping**. [Details](#)
[Special Offers Available](#)

In Stock.

Ships from and sold by **Amazon.com**. Gift-wrap available.

Want it delivered Tuesday, March 22? Order it in the next 25 hours and 32 min
[Details](#)

[22 new](#) [14 used](#) from \$530.00 [7 refurbished](#) from \$574.90



Buy this Nikon DSLR, Save up to \$250 on Select Nikkor Lenses

For a limited time, purchase the Nikon D3100 kit and save up to \$250 [lens](#) from Amazon.com. The more you buy, the more you save. Please note that this offer applies to products sold by Amazon.com and does not apply to products sold by third-party sellers on the Amazon.com site. See [instructions and qualifying products](#) and [terms and conditions](#).

Save \$100 Instantly: Purchase this product from Amazon.com and save \$100 instantly. Savings = price of \$599.00. Price in your Shopping Cart includes manufacturer's instant savings.

5. Cross e Up Sell

- “Batata acompanha?”
- Exibir itens relacionados e extras perto dos produtos como é feito nas lojas físicas
- Isto tornará mais rápido e fácil para as pessoas comprarem mais.
- A Amazon usa um software de relacionamento especialmente desenvolvido para cross e upsell

Cross sell

Customers Who Bought This Item Also Bought

Page 1 of 14

 Nikon 55-200mm f / 4-5.6G ED IF AF-S DX VR [Vibration Red...] ★★★★☆ (360) Click to see price	 Tiffen 52mm UV Protection Filter ★★★★☆ (761) \$9.95	 Nikon D7000-D5000-D3100-D3000 DSLR Starter Kit with Nikon School... ★★★★☆ (18) \$37.22	 Nikon EN-EL14 Rechargeable Li-Ion Battery for Nikon D3100 SLR an... ★★★★☆ (18) \$26.89	 Nikon 55-300mm f / 4.5-5.6G ED VR AF-S DX Nikkor Zoom Lens for N... ★★★★☆ (40) \$311.99	 Transcend 16 GB Class 10 SDHC Flash Memory Card TS16GSDHC10E ★★★★☆ (479) \$27.47	 2x Nikon D-SLR D3100 D3000 Premium Clear LCD Screen Protector Co... ★★★★☆ (5) \$1.50
---	--	---	---	--	---	---

Aproveite e compre junto

Compre Câmera Digital FujiFilm AV150 14MP Preta, Zoom Óptico 3x, LCD 2.7", Estabilizador de Imagens e Filmagem de Vídeos em HD + Cartão SD 2GB(Câmera Digital FujiFilm AV150 14MP Preta, Zoom Óptico 3x, LCD 2.7", Estabilizador de Imagens e Filmagem de Vídeos em HD + Cartão SD 2GB)+ Agenda Grande Crossroad 2011 Sortidas - Icla(Agenda Grande Crossroad 2011 Sortidas - Icla)



COMPRAR JUNTO

Por apenas 7x de R\$ 37,99
Valor total: R\$ 265,90

6. Mostre autoridade no assunto

- Somos mais facilmente persuadidos por aqueles com autoridade sobre determinados assuntos
- Como você pode mostrar autoridade:
 - Publicando conteúdos assuntos relacionados aos produtos
 - Publicando notícias com links para sites de terceiros
 - Citando outras autoridades do setor
 - Publicando símbolos e logos de autoridades (marcas, associações, etc)

Autoridade

De quem você compraria uma raquete de tênis?



ou



Autoridade



VARETA | 

ARTIGOS DE CAÇA E PESCA Como Chegar | Fale Conosco

- Home
- Loja Virtual
- Artigos do Vareta
- Vareta Recomenda
- > Você Sabia?
- Licença de Pesca
- Links de Pesca
- Como Chegar
- Contato

VOCÊ SABIA?

Que em praias abertas, fora das baías, se você conseguir conciliar o amanhecer do dia ou o por do sol com a maré enchendo, você irá fazer uma ótima pescaria?

Que dentro das baías (ex. Guanabara), deve-se pescar sempre com a maré vazando, para pegar mais peixes?

Que varas de carbono são altamente condutoras de eletricidade, portanto procure não pescar com trovoadas !

Que, antigamente, mulher em pescaria era sinônimo de azar. Hoje, no entanto, já encontramos várias mulheres praticando esse esporte, sendo que muitas delas pescam melhor ainda que os homens!

Que apesar da pesca predatória feita no Brasil, ainda temos muitos peixes?

7. Afaste o medo das pessoas

- E se eu precisar devolver o produto?
- Existem custos ocultos envolvidos?
- Será que essa loja é confiável?
- Estes são alguns medos dos e-consumidores.
- Você precisa reduzi-los se quiser convencer as pessoas a fazerem negócios com você.
- Use selos, certificados e opiniões de outros consumidores para ajudar a reduzir esse medo

Segurança

[Formas de Pagamento](#)

[Trocas e Devoluções](#)

[Como Comprar](#)

[Dúvidas Frequentes](#)

O Girafa existe por sua causa. E o mais importante para nós é que você esteja satisfeito com sua compra.

Se você recebeu o produto e não está satisfeito, garantimos a opção de trocá-lo ou devolvê-lo em até 7 dias corridos.

Se preferir devolvê-lo, garantimos a restituição do valor total da compra.

Queremos ter uma relação sincera e transparente com você. Nosso compromisso é que você esteja satisfeito.

Buscar

Todas as categorias

Motivos para comprar:



100% Seguro



Garantia complementar



Agilidade e rapidez nas entregas



Todo site em até 12x sem juros



Garantia de satisfação



Diversas formas de pagamento

Institucional:

Quem somos

Seja fornecedor

Política de privacidade e segurança

Faça parte do Girafa

Indique o Girafa

Atendimento:

Formas de pagamento

Trocas e devoluções

Como comprar

Dúvidas frequentes

Formas de pagamento:



Reconhecimento:





Obrigado!

Mauricio Salvador

mauricio@ecommerceschool.com.br

@mauriciorj

Curso de Gerentes de Ecommerce: 50% de desconto

De ~~R\$ 1.890~~ por R\$ 945 em até 5X